

СОГЛАСОВАНО

с выборным органом ППО
ГБОУ Школа № 937
(протокол № 23.04 2019 г.)



И.о. Председателя ППО
/Л.М. Морозова/

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБОУ Школа № 937



«23» 04 2019 г.

М.П.

/Н.Н. Дмитриева/

Кодекс профессиональной этики работника ГБОУ Школа № 937

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано на основании конституции Российской Федерации, федеральных законов от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» и от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», и других федеральных законов, содержащих ограничения, запреты и обязательства для педагогических работников, указа Президента Российской Федерации от 12.08.2002 № 885 «Об утверждении общих принципов служебного поведения государственных служащих», иных нормативных правовых актов Российской Федерации, Рекомендации ЮНЕСКО «О положении учителей» (принятой 05.10.1966 специальной межправительственной конференцией по вопросу о статусе учителей), Декларации профессиональной этике Всемирной организации учителей и преподавателей (принятой на III международном конгрессе Всемирной организации учителей и преподавателей).

1.2. Настоящее Положение дополняет правила, установленные законодательством Российской Федерации об образовании.

1.3. Положение представляет свод общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения при осуществлении педагогической деятельности, основанных на нравственных критериях и традициях советской и российской школы, а также на международных стандартах и правилах педагогической деятельности, которым надлежит руководствоваться всем педагогическим работникам независимо от занимаемой им должности и который является профессионально-нравственным руководством, обращенным к сознанию и совести каждого сотрудника общеобразовательной организации (далее-ОО). Это инструмент призванный, помочь работникам ОО ответить на вопросы связанные с профессиональным поведением и проблемами, возникающими между участниками отношений в сфере образования.

1.4. Настоящее положение служит целям:

- Повышения доверия граждан к ОО
- Установления и обобщения нравственно-этических норм деятельности работников ОО и их профессионального поведения для достойного осуществления ими своей профессиональной деятельности и повышения эффективности выполнения должностных обязанностей
- Содействия укреплению авторитета и обеспечению единых норм поведения работников ОО
- Регулирования профессионально-этических проблем во взаимоотношениях работников, возникающих в процессе их совместной деятельности
- Воспитания высоконравственной личности работника, соответствующей нормам и принципам общечеловеческой и профессиональной морали.

1.5 Положение служит основой для формирования взаимоотношений, основанных на нормах морали, уважительном отношении к педагогической деятельности в общественном сознании.

1.6 Знание и соблюдение норм настоящего Положения является нравственным долгом каждого работника ОО и обязательным критерием оценки качества его профессиональной деятельности.

1.7 Каждому работнику следует принимать все необходимые меры для соблюдения Положения, а каждый участник образовательных отношений вправе ожидать от работника ОО поведения в отношениях с ним в соответствии с настоящим Положением.

1.8 Работник ОО, педагогический работник, осуществляющий педагогическую деятельность или поступающий на работу в ОО, вправе, изучив содержание настоящего Положения, принять для себя его нормы или отказаться от деятельности в данном ОО.

2. Обязательства педагогических работников перед профессиональной деятельностью.

2.1 Педагогические работники при любых обстоятельствах должны сохранять честь и достоинство, присущие их деятельности.

2.2 В процессе своей профессиональной деятельности педагогические работники должны соблюдать следующие этические принципы:

- Законность
- Объективность
- Компетентность
- Независимость
- Тщательность
- Справедливость
- Честность
- Гуманность
- Демократичность
- Профессионализм
- Взаимоуважение
- Конфиденциальность

2.3 Педагогические работники, осознавая ответственность перед гражданами, обществом и государством, призваны:

- Оправдывать доверие и уважение общества к своей профессиональной деятельности, прилагать усилия для повышения ее престижа
- Исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективности работы ОО
- Осуществлять свою деятельность в пределах полномочий
- Не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам или организациям, быть независимым от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций
- Соблюдать беспристрастность, исключая возможность влияния на свою профессиональную деятельность решений политических партий и общественных объединений
- Исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей
- Уведомить администрацию ОО обо всех случаях обращения к ним каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений
- Соблюдать установленные действующим законодательством ограничения и запреты
- Проявлять корректность и внимательность в обращении с участниками отношений в сфере образования
- Проявлять толерантность к обычаям и традициям народов России и других государств, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию
- Придерживаться правил делового поведения и этических норм, связанных с осуществлением на ОО социальных функций
- Принимать предусмотренные законодательством РФ меры по недопущению возникновения и урегулированию возникших случаев конфликта интересов

- Быть требовательным к себе, стремиться к самосовершенствованию
 - Обеспечивать регулярное обновление и развитие профессиональных знаний и навыков
 - Не терять чувство самообладания
 - Соблюдать правила русского языка, культуру своей речи, не допускать использования ругательств, грубых и оскорбительных высказываний
 - Поддерживать порядок на рабочем месте
 - Соблюдать деловой стиль, опрятность, аккуратность и чувство меры во внешнем виде
- 2.4 В процессе своей профессиональной деятельности работники ОО обязаны воздерживаться от:
- Поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении работником ОО своих обязанностей, а также конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб их репутации или авторитету ОО
 - Пренебрежительных отзывов о деятельности своего О и проведении необоснованных сравнений его с другими ОО
 - Преувеличение своей значимости и профессиональных возможностей
 - Проявления лести, лицемерия, назойливости, лжи и лукавства
 - Любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального и имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений
 - Высказываний, которые могут быть истолкованы как оскорбления в адрес определенных социальных, национальных или конфессиональных групп
 - Резких и циничных выражений оскорбительного характера, связанных с физическими недостатками человека
 - Грубости, злой иронии, пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений
 - Угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение
 - Поспешности в принятии решений, пренебрежения правовыми и (или) моральными нормами, использования средств, не соответствующих требованиям закона, нравственным принципам и нормам

2.5 Работникам ОО необходимо принимать соответствующие меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение которой они несут ответственность или которая стала им известна в связи с исполнением своих должностных обязанностей.

2.6 Во время учебных занятий и любых официальных мероприятий не допускаются телефонные переговоры, звуковой сигнал мобильного телефона должен быть отключен.

2.7 При разрешении конфликтной ситуации, возникшей между работниками, приоритетным является учет интересов ОО.

3. Обязанности педагогических работников перед учащимися.

3.1 Педагогические работники в процессе взаимодействия с учащимися:

- Признают уникальность, индивидуальность и определенные личностные потребности каждого
- Сами выбирают подходящий стиль общения, основанный на взаимном уважении
- Стараются обеспечить поддержку каждому для наилучшего раскрытия и применения его потенциала
- Выбирают такие методы работы, которые поощряют в учениках развитие самостоятельности, инициативности, ответственности, самоконтроля, самовоспитания, желания сотрудничать и помогать другим

- При оценке поведения и достижений учащихся стремятся укреплять их самовыражение и веру в свои силы, показать возможности совершенствования, повышать мотивацию обучения
- Проявляют толерантность
- Прививают им ценности, созвучные международным стандартам прав человека
- Стремятся стать для них положительным примером
- Применяют свою власть с соблюдением законодательных и моральных норм и сострадания
- Осуществляют должную заботу и обеспечивают конфиденциальность во всех делах, затрагивающих их интересы
- Гарантируют, что особые отношения между ними не будут никогда использованы как идеологический или религиозный инструмент

3.2 В процессе взаимодействия с учащимися работники обязаны воздерживаться от:

- Навязывания им своих взглядов, убеждений и предпочтений
- Оценки их личности и личности их законных представителей
- Предвзятой и необъективной оценки их деятельности и поступков
- Предвзятой и необъективной оценки действий законных представителей учащихся
- Отказа от объяснения сложного материала со ссылкой на личностные и психологические недостатки учащихся, а также из-за отсутствия времени для объяснения. При, действительно, отсутствия времени необходимо оговорить время консультации, удобное для обеих сторон
- Требования платы за образовательные услуги (консультации, подготовку к олимпиадам и тд.)
- Проведения на учебных занятиях явной политической и религиозной агитации
- Употребление алкогольных напитков накануне и во время исполнения должностных обязанностей
- Курение в помещениях и на территории ОО

4. Обязательства педагогических работников перед законными представителями учащихся.

4.1 Педагогические работники в процессе взаимодействия с законными представителями учащихся должны:

- Помнить, что большинство обратившихся законных представителей учащихся, как правило, столкнулись с трудностями, неприятностями и даже бедой. От того, как их встретят и выслушают, какую окажут помощь, зависят их настроение и их мнение о педагогических работниках и работе ОО
- Начинать общение с приветствия
- Проявлять внимательность, тактичность, доброжелательность, желание помочь
- Выслушивать объяснения или вопросы внимательно, не перебивая говорящего, проявляя доброжелательность и уважение собеседнику
- Относиться почтительно к людям преклонного возраста, ветеранам, инвалидам, оказывать им необходимую помощь
- Высказываться в корректной и убедительной форме, если требуется, спокойно, без раздражения повторять и разъяснять смысл сказанного
- Выслушать обращение и уяснить суть изложенной проблемы, при необходимости в корректной форме задать уточняющие вопросы
- Разъяснять при необходимости требования действующего законодательства и локальных актов по обсуждаемому вопросу
- Принять решение по существу обращения (при недостатке полномочий сообщить координаты полномочного лица)

4.2 В процессе взаимодействия с законными представителями учащихся педагогические работники не должны:

- Заставлять их необоснованно долго ожидать приема

- Перебивать их в грубой форме
- Проявлять недовольство и раздражение по отношению к ним
- Разговаривать по телефону, игнорируя их присутствие
- Разглашать высказанное учащимися мнение о своих законных представителях
- Переносить свое отношение к законным представителям учащихся на оценку личности и достижения их детей

4.3 Педагогические работники должны прилагать все усилия, чтобы поощрить законных представителей активно участвовать в образовании своего ребенка и поддерживать тем самым процесс обучения, гарантируя выбор самой подходящей для их ребенка формы работы

4.4 Рекомендуются не принимать на свой счет обидных и несправедливых замечаний, неуместных острот, насмешек, не допускать втягивания в конфликтную ситуацию или скандал

4.5 В случае конфликтного поведения со стороны законного представителя учащегося необходимо применять меры для того, чтобы снять его эмоциональное напряжение, а затем спокойно разъяснить ему порядок решения вопроса

5. Обязательства работников ОО перед коллегами.

5.1 Работники ОО в процессе взаимодействия с коллегами:

- Поддерживать атмосферу коллегиальности, уважая их профессиональные мнения и убеждения; готовы предложить совет и помощь коллегам, находящимся в начале своего профессионального пути
- Поддерживать и продвигать их интересы
- Помогать друг другу в процессе взаимного оценивания, предусмотренного действующим законодательством и локальными актами ОО

5.2 В процессе взаимодействия с коллегами работники ОО обязаны воздерживаться от:

- Пренебрежительных отзывов о работе других работников ОО или проведения необоснованного сравнения их работы со своей
- Предвзятого и необъективного отношения к коллегам
- Обсуждения их недостатков и личной жизни

6. Обязательства работников перед администрацией ОО.

6.1 Работники ОО выполняют разумные указания администрации и имеют право подвергнуть их сомнению в порядке, установленном действующим законодательством.

6.2 В процессе взаимодействия с администрацией работники ОО обязаны воздерживаться от заискивания перед ней.

7. Обязанности администрации перед работниками ОО.

7.1 Быть для других работников ОО образцом профессионализма и безупречной репутации, способствовать формированию в ОО благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.

7.2 Делать все возможное для полного раскрытия способностей и умений работника ОО.

7.3 Ограждать педагогических работников от излишнего или неоправданного вмешательства в вопросы, которые по своему характеру входят в круг их профессиональных обязанностей, со стороны законных представителей учащихся.

7.4 Представителям администрации следует:

- Формировать установки на сознательное соблюдение норм настоящего Положения
- Быть примером неукоснительного соблюдения принципов и норм настоящего Положения
- Помогать работникам ОО словом и делом, оказывать морально-психологическую помощь и поддержку, вникать в запросы и нужды

- Регулировать взаимоотношения в коллективе на основе принципов и норм профессиональной этики
- Пресекать интриги, слухи, сплетни, проявление нечестности, подлости, лицемерия в коллективе
- Обеспечивать рассмотрение без промедления фактов нарушения норм профессиональной этики и принятие по ним объективных решений
- Способствовать максимальной открытости и прозрачности ОО с тем, чтобы не допускать возникновения ситуации, когда из-за недостатка необходимой информации в обществе или у отдельных граждан появляются сомнения в законности действий педагогических работников

7.5 Представитель администрации не имеет морального права:

- Перекладывать свою ответственность на подчиненных
- Использовать служебное положение в личных интересах
- Проявлять формализм, чванство, высокомерие, грубость
- Создавать условия для наушничества и доносительства в коллективе
- Обсуждать с подчиненными действия вышестоящих руководителей
- Предоставлять покровительство, возможность карьерного роста по признакам родства, землячества, религиозной, кастовой, родовой принадлежности, личной преданности, приятельских отношений
- Демонстративно приближать к себе своих любимцев, делегировать им те или иные полномочия, не соответствующие их статусу, незаслуженно их поощрять, награждать, необоснованно предоставлять им доступ к материальным и нематериальным ресурсам
- Умышленно использовать свои должностные полномочия и преимущества вопреки интересам долга, исходя из корыстной личной заинтересованности.

8. Ответственность за нарушение настоящего Положения.

8.1 Нарушение требований настоящего Положения квалифицируется как неисполнение или ненадлежащее исполнение работником ОО своих обязанностей, которое учитывается при проведении аттестации и влечет моральное воздействие либо одно из установленных трудовым законодательством дисциплинарных взысканий.